SAMTGEMEINDE WESER-AUE

Mängel einfach melden

Schlagloch, dunkle Laterne, wilder Müll? Sagen Sie es uns – online, in zwei Minuten.

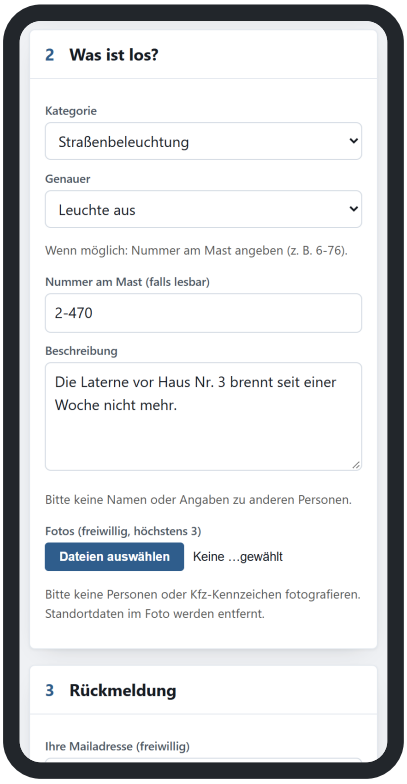
melden.sg-weseraue.de

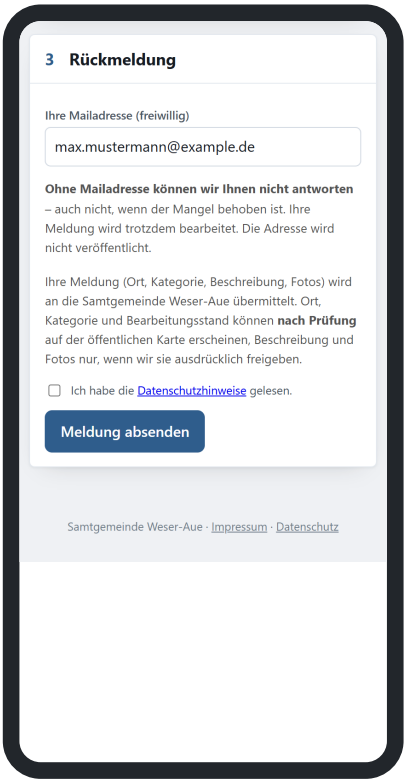
Mit dem Handy
QR-Code scannen

Am Computer
melden.sg-weseraue.de

In der Online-Karte
Rechtsklick: „Hier einen Mangel melden“ wählen







1 Wo ist der Mangel?

In der Karte **„Ort markieren“** tippen und auf die Stelle tippen. Mit dem Suchfeld finden Sie eine Adresse, mit ◎ Ihren Standort. Dann **„Ort übernehmen“**.

2 Was ist los?

Kategorie wählen und kurz **beschreiben**. Gern bis zu 3 **Fotos** anhängen. Bei Laternen hilft die Nummer am Mast.

3 Absenden

Mailadresse angeben (freiwillig – nur dann können wir antworten), Datenschutz bestätigen, **„Meldung absenden“**.

Kein Notruf! Bei Gefahr für Leib und Leben, Ölspuren oder einem Baum auf der Fahrbahn: **110** oder **112**. Strom- oder Gasstörung: bitte direkt an den Netzbetreiber.

Was passiert nach dem Absenden?

1. **Gemeldet** – Sie senden die Meldung ab
2. **Bestätigung** – per Mail mit Link zum Stand
3. **Geprüft** – erscheint auf der Karte
4. **In Arbeit** – Bauhof oder zuständige Stelle
5. **Erledigt** – Sie bekommen eine Nachricht

Ihre Bestätigung

Mit Mailadresse bekommen Sie sofort eine Bestätigung mit der **Nummer** Ihrer Meldung und einem **persönlichen Link**. Dort sehen Sie jederzeit den Stand und können etwas ergänzen – Text oder Fotos. Sie können auch einfach auf unsere Mails antworten.

Die öffentliche Karte

Nach Prüfung erscheint Ihre Meldung auf der Karte – mit Symbol und Farbe für den Stand: **neu**, **in Bearbeitung**, **erledigt**. So sehen Sie auch, was andere schon gemeldet haben – oft mit einem Hinweis der Samtgemeinde zum Stand.
`webgis.sg-weseraue.de/app/maengelmelder`

Wer kümmert sich?

Die Verwaltung der Samtgemeinde. Je nach Fall der Bauhof oder eine zuständige Stelle – etwa die Straßenmeisterei bei Kreis-, Landes- und Bundesstraßen. Sie erfahren es per Mail.

Tipps für eine gute Meldung

- Ort möglichst **genau** markieren – gern weit hineinzoomen.
- Kurz und sachlich beschreiben: Was, seit wann, wie schlimm?
- Ein **Foto** hilft sehr.
- Erst auf der Karte schauen: Ist es schon gemeldet?

Nur in der Samtgemeinde

Gemeldet werden kann nur innerhalb der Samtgemeinde Weser-Aue (Balge, Binnen, Liebenau, Marklohe, Pennigsehl, Wietzen) – in der Karte **rot umrandet**. Rot hinterlegte Flächen gehören zu anderen Gemeinden.

Ihre Daten

Ihre Mailadresse wird **nie veröffentlicht** und 6 Monate nach Abschluss gelöscht. Bitte keine Namen anderer Personen und keine Personen oder Kfz-Kennzeichen fotografieren. Standortdaten in Fotos werden automatisch entfernt. Beschreibung und Fotos erscheinen nur, wenn wir sie ausdrücklich freigeben.

Jetzt melden: `melden.sg-weseraue.de`

Fragen? Samtgemeinde Weser-Aue · Rathausstraße 14 · 31608 Marklohe
Telefon 05021 6025-182 oder 05021 6025-183 · maengelmelder@sg-weseraue.de